

事業所名 子どもデイサービスすてっぷ

公表日 2026年1月31日

利用児童
数 51

回答数 24人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない		いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	19	4			1 場所が限られている中、外部環境を 使ってうまく活動場所を確保されて いると思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22	1			1	
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環 境になっていると思いますか。また、事業所の設備 等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝 達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	2			3	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思いますか。また、子ども達の活動に合わ せた空間となっていると思いますか。	20	2			2	
適切 な支 援の 提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思いま すか。	24					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の 提供する支援内容と合っていると思いますか。	23				1	
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニ ーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計 画が作成されていると思いますか。	24					必要なことは何か、細かく相談に のってくださり、一緒に考えてくれ ています。
	8	個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラ インの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」 の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示 す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に 設定され、その上で、具体的な支援内容が設定され ていると思いますか。	23				1	
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いま すか。	23				1	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫 されていると思いますか。	19	4			1	柔軟に対応していただいています。
	11	地域の他の子どもと活動する機会(ポニーとあそぼう 会等)は十分だと思えますか。	21	1			2	参加していないので分かりかねま す。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラ ム、利用者負担等について丁寧な説明がありました か。	24						
13	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなさ れましたか。	23					参加したことがないので分かりませ ん。	・年に2回三者面談を実施し、個別 支援計画の説明と支援内容を説明し ています。
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペア レント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修 会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	1			1	ペアレント、トレーニング研修は興 味あるので、機会があれば参加した いと思います。	・事業所主催の研修会を年間研修計 画に取り入れ、通所生の家族への参 加を呼びかけています。 ・保護者の意向も取り入れていける ようにします。
15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ども の健康や発達状況について共通理解ができていま すか。	24						

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	4		2		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22			2		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	2		4		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	2		3	訓練があるのは知っていますが、参加したことがない。	・毎月避難訓練を実施し、その様子をニュースレターにて報告しています。 ・災害時に使う伝言ダイヤルの体験サービスを利用して、保護者が安否情報の確認をできるようにしています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22			2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21			3		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23	1			もともと不安症のため、なかなか安心や安定した通所が難しい中、根気よくコミュニケーションをとってくれています。	・個々の特性やペースを大事にしなが ら、対応し、働きかけるように努力 しています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	1				
	29	事業所の支援に満足していますか。	24				とても個を重視して合わせてく れています。 いつも楽しい音楽・不得意な勉強 を見ていただきありがとうございます。	